

**ATS 492 / MS Albatros:**

**Auf neuer Route: Norwegen, Nordkap & Nord-Ostsee-Kanal 16.08.2015 - 29.08.2015**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Lukas - Techniker

Carmen Gola (TM)

Martina Weizinger (TM)

Carina Lehmann (TM)

Simone Neuhold (TM)

Nadine Wolthausen – Duo Romantica

Marion Leicht (Gruppenbetreuerin)

Michael Weithmann - Lektor

Ralf Seidel (Tageskünstler)

**Svolvear auf REEDE 19.08.2015 Mittwoch**

Austendern der Gäste relativ unproblematisch. Pier mit 2 Tenderbooten ein wenig wackelig.

VM – Rundfahrt mit Lofoten-Museum

3 Busse begleitet von Ute und Hassan. 1 Bus unbegleitet

Fundsache in Bus 2 (unbegleitet): 1 Blaue Jacke. Wurde an der Rezi abgegeben.

VM – Landschaftsfahrt mit Wikingermus.

2 Busse begleitet von Erika+Heinrich und Michael

Hingegen der Beschreibung gab es keine „kleine“ Stadtrundfahrt“ – man muss durch einen Teil der Stadt sowieso hindurch, was dann als Stadtrundfahrt tituliert wird.

VM – Spaziergang durch Svolvaer

1 Bus begleitet von Markus. 1 Bus unbegleitet

Verlief reibungslos

VM – Svolvaer und Henningsvaer

2 Busse begleitet von Charlie und Konstantin

Keine Anmerkungen

VM – Rundfahrt mit Lofoten-Museum

1 Bus begleitet von Frederik.1 Bus unbegleitet

Schöner Ausflug, gute Reiseleitung

Überfahrt nach Stokmarknes

3 Busse begleitet von Daniela und Elke. 1 Bus unbegleitet

Generell waren die Stops mit Freizeit zu lang. Als Alternative könnte man an bestimmen Punkten noch 1-2 kurze Stopps einlegen. Restaurant Besuch statt Lunchboxen würde den Gästen ebenfalls eher zusagen.

Ausflug kam sehr langgezogen vor.

**Honningsvag 20.08.2015 Donnerstag**

A – Transfer zum Nordkap Gr A

14 Busse begleitet von Ute, Jessica, Daniela, Marion, Martina, Carmen, Michael, Franziska, Claudia, Lucas, Ralf, Simone, Markus und Konstantin.

Hallo Denise,

kurzes Feedback wg Nordkap.

Busse kamen rund 30 Minuten später, als von Dir angekündigt, die letzten standen erst 20.10 Uhr bereit. Wegen Costa konnte dies auch alles nicht früher stattfinden. Dies war laut Tilmann bekannt. Wir hatten einen großen Stau beim Sammeln der Gruppen, die Gäste waren sauer und ich auch. Gott sei Dank hatten wir lediglich 1 Storno wegen Wartezeit. Und Gott sei Dank konnte Tilmann durch den guten Infofluss retten, was zu retten war.

Das Bus 8 dann zwischendrin ohne Mikro vorfuhr, mussten wir dann so nehmen, da für einen Buswechsel keine Zeit mehr war (Gäste bekamen 6 Seiten Kurzversion des Nordkap-Textes in die Kabine).

A – Königskrabben Safari mit Schlauchboot

2 Boote. 1 wurde begleitet von Hassan, super wie immer

A – Die nördlichsten Fischerdörfer

1 Bus begleitet von Frederik, problemlos

**Tromsö 21.08.2014, Freitag**

Hallo Denise,

das Wetter ist traumhaft, die Gäste sind bisher ruhig, trotzdem will ich Dir mein Foto des Tages nicht vorenthalten.

Bitte bestätige mir, dass wir nie wieder so einen Bus bekommen, ich habe heute ernsthaft überlegt, ob ich da ein Albatros Busschild reinklebe und hätte ihn nie akzeptiert. Aber da der Bus erst um 14.30 Uhr (geplante Abfahrt) kam, hatte ich keine Wahl und musste ihn mit Gästen füllen. Auch wenn die Gäste "ruhig" sind, fällt natürlich mit solchen Bussen ein schlechtes Bild auf uns.

Bus 2 war ein alter Linienbus mit abgenutzen Sitzen und sehr eng, aber auch hier bisher kein negativer Rücklauf von den Gästen.

Die anderen Busse waren ok, viele zwar alt aber gepflegt.

Falls doch noch etwas nachkommt, melde ich mich diesbezüglich nochmal.

.

NM – Tromsö Panoramafahrt

2 Busse begleitet von Daniela und Marion

NM - Polarmuseum und Besuch der Huskies

2 Busse begleitet von Ute und Jessica

NM – Tromsö, Museum ,Eismeerkathedrale+Storsteinen

2 Busse begleitet von Nadine und Ralf

NM – Tromsö mit Eismeerkathedrale & Polaria

6 Busse begleitet von Erika, Markus, Hassan, und Elke. 2 Busse unbegleitet

30 min mehr Zeit im Polaria wäre sinnvoll.

NM – Tromsö Panoramafahrt

2 Busse begleitet von Rainer und Frederik, Gäste fanden es nicht schön, so lang auf die 2. Abfahrt zu warten, wären gern in der Gruppe A (erste Abfahrt) gewesen.

**Trondheim 23.08.2015 Sonntag**

Durch die wenigen Anläufe in Trondheim gibt es kaum „Standort“ – Guides. Für uns kamen einige Guides aus Molde, leider hatten sie noch nie in Trondheim geführt, was teils auch die Gäste merkten.

Bergbaugeschichte und Schmalspurbahn

1 Bus begleitet von Elke

Trondheim mit Nidarosdom

2 Busse begleitet von Konstantin und Ute. 1 Bus unbegleitet

Konstantins Guide war anscheinend schlecht vorbereitet und war nicht mit dem Ausflug vertraut.

Panoramafahrt Trondheim Gruppe A

3 Busse begleitet von Marion, Frederik und Rainer. 1 Bus unbegleitet.

Spaziergang durch Trondheim

4 Busse begleitet von Markus, Charlie Hassan und Nadine

Nadines Guide hat sehr schnell geredet, bzw hat er angefangen zu reden bevor die Gruppe zusammen war.

Strecke von 8,5 km anstrengend und mehr als ein Spaziergang...

Trondheim und Volksmuseum

1 Bus begleitet von Erika

Textfehler Phoenix und Agentur: „Hier befinden sich Burgruinen aus dem 12. Jahrhundert sowie das Volksmuseum von Trøndelag.“

Lt Guide wurde das Museum auf der Burgruine gebaut, man sieht jedenfalls keine Burgruine.

Zeit im Museum verlängern, 60 Minuten zu kurz. Die Erdhütten der Samen hat niemand aus der Gruppe gesehen, hätte nochmal etwa 45 Minuten gebraucht. Bitte in Zukunft 2 Stunden im Volksmuseum

Bergbaugeschichte und Schmalspurbahn NM

1 Bus begleitet von Daniela

**Hellesylt/ Pier und Geiranger / Reede 24.08.2015, Montag**

Ausbootung in Geiranger verlief ohne Probleme

Auf dem Dalsnibba waren die Toiletten zu, alle Gruppen machten längere Toilettenpause an der Hütte und kürzten den Aufenthalt oben auf Fotostopp-Länge. Leider hörten wir davon erst, als die Gruppen zurückkamen.

GT Überlandfahrt nach Geiranger

2 Busse begleitet von Elke und Ralf, 1 Bus unbegleitet. Gäste monierten kleine Portionen und Beilage „Reis“. Viele der älteren Gäste mögen lieber Kartoffeln.

NM - Kajakfahrt auf dem Geiranger

Begleitet von Ute

NM – Wanderung Berg Westeras

Begleitet von Nadine

NM – Berg Dalsnibba und Flydalsjuvet

2 Busse begleitet von Daniela und Markus, 2 Busse unbegleitet

NM – Adlerkehre, Dalsnibba und Fjordz.

2 Busse begleitet von Erika und Marion, 2 Busse unbegleitet.

In Marions Bus funktionierte die Klimaanlage nicht. 5 Kabinen schwitzten (5514 Schwaab, 7012 Knaack, 4060 Baermann, 3084 Jansing) wurden mit einer Flasche Sekt entschädigt.

NM – Adlerkehre und Flydalsjuvet

2 Busse begleitet von Reiner und Frederik

**Bergen 25.08.2015 Dienstag**

Hardanger mit Obsthof mit Lunchbox

2 Busse begleitet von Erika und Konstantin

NM – Panoramafahrt Bergen

3 Busse begleitet von Marion Reiner und Hassan.

NM – Wanderung Berg Floyen

Begleitet von Elke und Markus

Bryggen mit Hanseatischem Museum

Begleitet von Lukas und Ute

NM – Bergen, Stabkirche und Troldhaugen

2 Busse begleitet von Michael und Frederik

**Arendal / Norwegen 26.08.2015, Mittwoch**

**Liegeplatz zentral in der Stradt. Der Weg zu den Ausflugsbooten etwas länger (5-8 min Fussweg)**

**Leider hat es an diesem Tag viel geregnet.**

**Busse standen direkt vor dem Schiff.**

Arendal mit Volksmuseum

Begleitet von Hassan

Herr Helbig Kabine. 4057 hat bei Hassan angemeldet, das dieser nicht zufrieden mit dem Auslfug gewesen sei. (Wegen Stadtrundfahrt und nur 1 Stop), später war er am Schalter, um zu melden, dass das Volksmuseum kein Museum gewesen sein !?!

Insel Merdo

Begleitet von Daniela

Gäste mussten ca. 15 min aufs Boot warten. Die Wanderung war recht Anspruchsvoll über die Insel.

Ausserdem schien der Guide nicht optimal Vorbereitet gewesen sein. Sehr stockend, teilweise undeutliche aussprache.

Spaziergang durch Arendal

2 Busse Begleitet von Jessica und Charlie

Tvedestrand und Naes-Eisenwerkmuseum

1 Bus begleitet von Ute

Bootsfahrt rund die Insel Hisoy

Begleitet von Konstantin

Spaziergang durch Arendal

2 Touren begleitet von Markus und Erika

Herr Klaas Kab. 7037 beschwert sich über Guide mit zu leiser Stimme, schlechtem Deutsch und Unaufmerksamkeit, so dass Herr Klaas fast vor ein Auto gelaufen wäre. Escort hat sich nicht über Guide beklagt. Zur Besänftigung eine Flasche Sekt geschickt.

Bootsfahrt rund um die Insel Hisoy

Tour begleitet von Frederik

**Oslo abgesagt**

dafür am nächsten Tag

**Kiel/Deutschland 28.08.2015 Freitag**

keine Ausflüge

**Viele Grüße aus dem NOK**

**Frederik und Silke**